

Eisenbahn-Bundesamt (EBA)

An das
Eisenbahn-Bundesamt
Fahrgastrechte
Heinemannstraße 6
53175 Bonn

Eingangsstempel EBA*

Geschäftszeichen EBA* _____

VMS-Nummer EBA* _____

* vom EBA auszufüllen

Schriftliche Fahrgastbeschwerde

1. Angaben zur beschwerdeführenden Person

Familienname:

Vorname:

Straße, Hausnummer:

Postleitzahl, Wohnort:

Telefon:

Email:

2. Grund der Beschwerde

3. Schilderung des Vorfalles aus Ihrer Sicht und/oder ...

Sollte der Platz für Ihre Angaben nicht ausreichen, benutzen Sie bitte ein Beiblatt!

4. ... kreuzen Sie den Beschwerdegrund an

- Beförderungsvertrag, Fahrkarte Information
- Hilfeleistung/ Information für Personen mit eingeschränkter Mobilität
- Haftung für Fahrgäste und Gepäck Sicherheit
- Ausfall Anschlussverlust
- Verspätung ab 60 Min. ab 120 Min. am Ankunftsbahnhof

5. Bitte geben Sie uns möglichst genaue Angaben zu Ihrer Zugverbindung

ggf. Fahrkartenkopie und Kopie des Verbindungsausdrucks den Reiseunterlagen beifügen)

Datum: Zug-Nummer: Strecke:

Abfahrtszeit: Ankunftszeit (planmäßig): tatsächlich:

Abgangsbahnhof: Zielbahnhof:

Umsteigen erforderlich: Ja Nein

Art des Fahrausweises:

Ticketpreis (€):

6. Angebotene Hilfeleistungen

- Mahlzeiten/Erfrischungen (kostenlos) alternative Beförderung
- anderes Verkehrsmittel Hotelübernachtung

7. Wie hat das Eisenbahnverkehrsunternehmen auf Ihre Eingabe/Beschwerde reagiert?

ggf. Kopie der Korrespondenz bitte beifügen)

Ort, Datum

Unterschrift