

**Eisenbahn-Bundesamt (EBA)**

An das  
Eisenbahn-Bundesamt  
Fahrgastrechte  
Heinemannstraße 6  
53175 Bonn

Eingangsstempel EBA\*

Geschäftszeichen EBA\* \_\_\_\_\_

VMS-Nummer EBA\* \_\_\_\_\_

\* vom EBA auszufüllen

**Schriftliche Fahrgastbeschwerde****1. Angaben zur beschwerdeführenden Person**

Familienname:

Vorname:

Straße, Hausnummer:

Postleitzahl, Wohnort:

Telefon:

Email:

**2. Grund der Beschwerde****3. Schilderung des Vorfalls aus Ihrer Sicht und/oder ...**

Sollte der Platz für Ihre Angaben nicht ausreichen, benutzen Sie bitte ein Beiblatt!

#### 4. ... kreuzen Sie den Beschwerdegrund an

- Beförderungsvertrag, Fahrkarte  Information
- Personen mit eingeschränkter Mobilität  Sicherheit
- Haftung für Fahrgäste und Gepäck
- Ausfall  Anschlussverlust
- Verspätung  ab 60 Min.  ab 120 Min. am Ankunftsbahnhof

#### 5. Bitte geben Sie uns möglichst genaue Angaben zu Ihrer Zugverbindung

ggf. Fahrkartenkopie und Kopie des Verbindungsausdrucks den Reiseunterlagen beifügen)

Datum:  Zug-Nummer:  Strecke:

Abfahrtszeit:  Ankunftszeit (planmäßig):  tatsächlich:

Abgangsbahnhof:  Zielbahnhof:

Umsteigen erforderlich:  Ja  Nein

Art des Fahrausweises:

Ticketpreis (€):

#### 6. Angebotene Hilfeleistungen

- Mahlzeiten/Erfrischungen (kostenlos)  alternative Beförderung
- anderes Verkehrsmittel  Hotelübernachtung

#### 7. Wie hat das Eisenbahnverkehrsunternehmen auf Ihre Eingabe/Beschwerde reagiert?

ggf. Kopie der Korrespondenz bitte beifügen)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift