

Eisenbahn-Bundesamt
Nationale Durchsetzungsstelle Fahrgastrechte
Bus – Eisenbahn – Schiff

Heinemannstraße 6
53175 Bonn

Ihr Ansprechpartner für Fahrgastrechte im Bus-,
Eisenbahn- und Schiffsverkehr.

Wir prüfen Ihr Anliegen und beraten Sie gerne.
Ihre Fahrgastrechte setzen wir unabhängig durch.

Ihr Bürgertelefon
+49 228 30795-400

Telefax: +49228 9826-9199
E-Mail: fahrgastrechte@eba.bund.de
Internet: www.eba.bund.de/fahrgastrechte



Eisenbahn-Bundesamt

Fahrgastrechte im Eisenbahn-, Kraftomnibus- und Schiffsverkehr

Impressum

Herausgeber
Eisenbahn-Bundesamt

Heinemannstraße 6
53175 Bonn

Stand
Juni 2018

Druck
Druckerei des Bundesministeriums für Verkehr
und digitale Infrastruktur (BMVI)

Bildnachweis
Titel: rawpixel.com / Unsplash.com



